



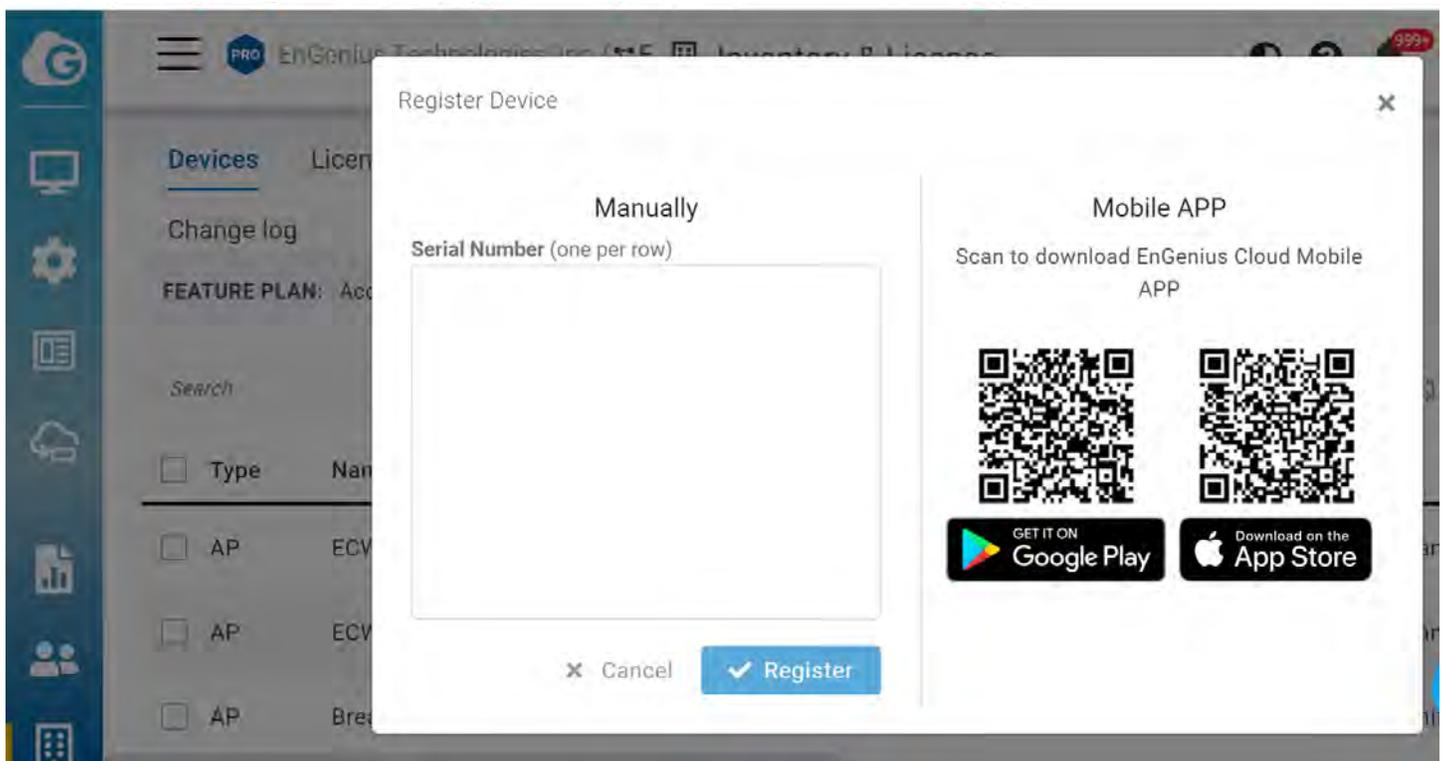
EnGenius Cloud - Guía rápida

Desde EnGenius Technologies le agradecemos su interés en revisar nuestra solución de administración de Red Cloud. En nuestra guía para revisiones, incluimos información breve sobre la instalación, consejos útiles y recursos adicionales para facilitar su trabajo.

A través de esta guía, encontrará la opción de incorporar sus dispositivos mediante la aplicación Cloud To-Go o el portal Web de EnGenius Cloud. Le proponemos que use el portal en su primer acercamiento para conocer la interfaz completa y explorar las muchas funciones de administración y monitoreo que EnGenius Cloud tiene para ofrecer.

Guía de Referencia Rápida:

- Puede realizar un seguimiento de esta guía a través de nuestra [Demo On-Line](#)
- Desembale sus dispositivos y escanee para registrarlos en el inventario de la nube.
- Proceso de Ingreso con la aplicación Cloud To-Go
 - Escanee el código QR pulsando el símbolo +.
- Proceso de ingreso con la GUI de la nube (Portal Web) <https://cloud.engenius.ai/>
 - Introduzca el número de serie en Organización/Inventario.



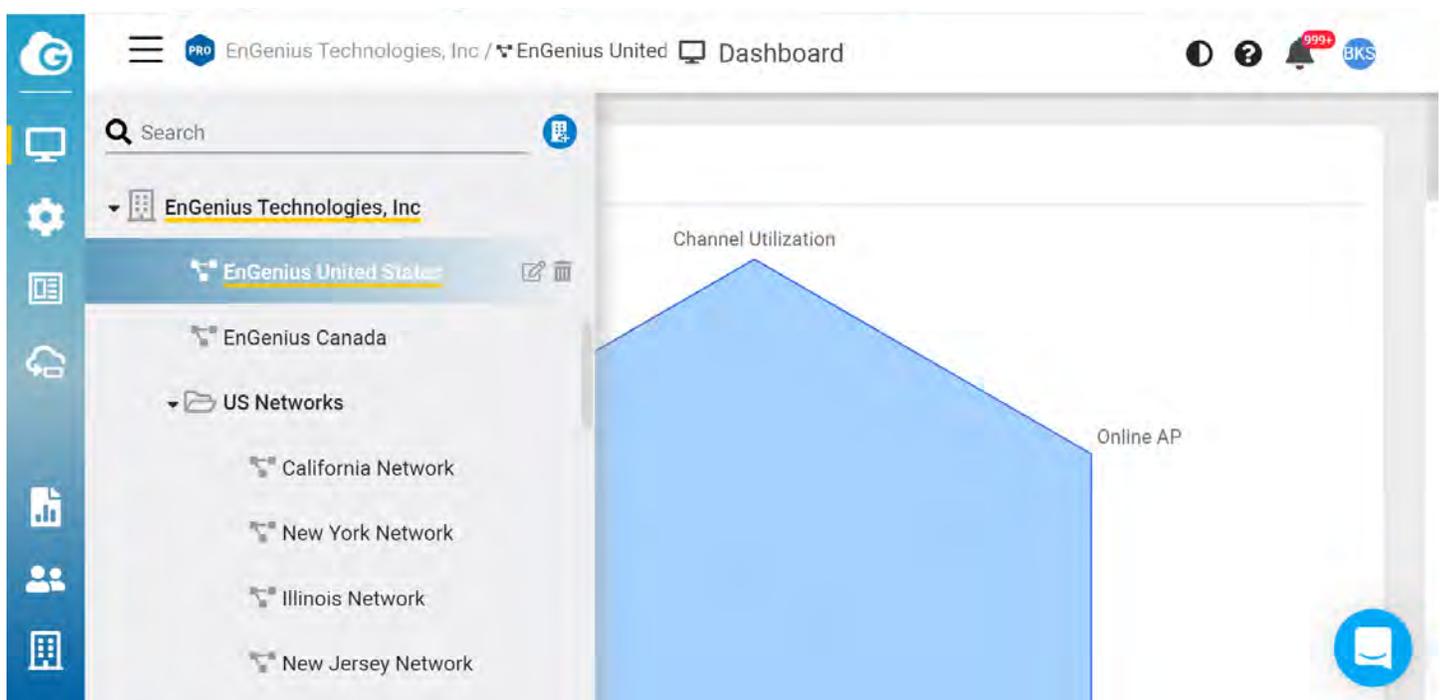
- Asigne cada dispositivo a una red específica.
- Conecte / alimente sus dispositivos y conéctese a Internet.
- EnGenius Cloud actualizará automáticamente el dispositivo al firmware más reciente, la operación puede tomar unos minutos.

Nota: Si los puntos de acceso o los switchces se registran en una organización y asignan a una red, los administradores pueden pre-configurar los dispositivos incluso antes de sacarlos del embalaje.

Nota: Para acceder a un sencillo proceso, paso a paso y detallado sobre registro de dispositivos, **PULSE AQUÍ.**

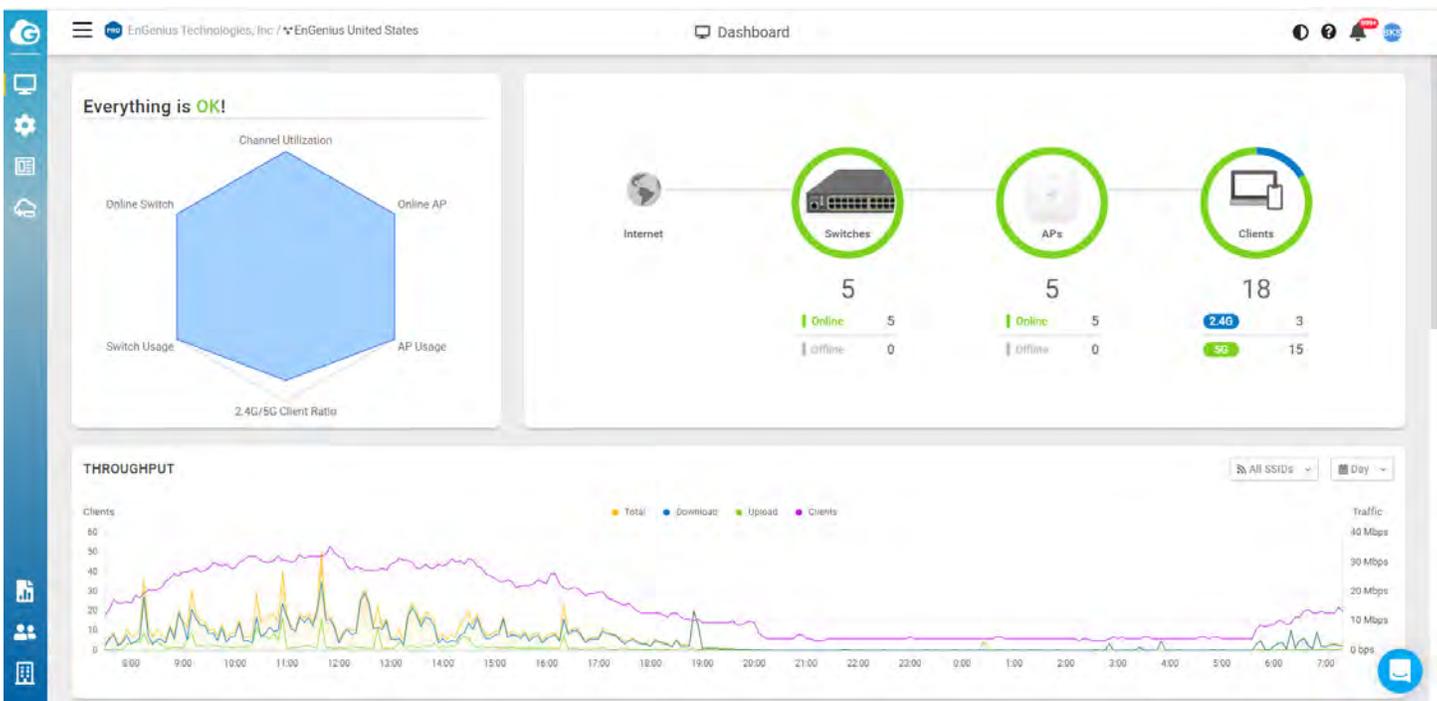
Resumen rápido de EnGenius Cloud:

- Crear una cuenta de EnGenius Cloud es gratis. No contempla la obligación de adquirir productos EnGenius.
- Configuración inicial: "Organizaciones", "Vista de jerarquía" y "Redes" son métodos para estructurar cómo administrar clientes y sus redes de clientes. Las organizaciones son el orden más alto, por lo que la visualización en este nivel proporcionará una vista consolidada de todas las redes dentro de esa organización.



- Cosas que debe saber sobre EnGenius Cloud Basic y Pro:
 - EnGenius Cloud Basic es gratuito y el conjunto de funciones cubrirá el 80-90% de las necesidades de instalación en redes no corporativas.
 - Pro es una opción de licencia. Pro es una extensión de Basic y agrega funciones avanzadas para manejar necesidades de red a mayor escala. Las organizaciones PRO están marcadas con  y las características están marcadas con símbolos .
 - Todos los dispositivos incluyen una prueba gratuita de 1 año de la licencia Pro, lo que brinda a nuestros clientes la posibilidad de probar Pro.

- EnGenius Cloud dispone de un Panel de Control integral que brinda una imagen completa del estado de la organización y la red.



- EnGenius Cloud contiene una herramienta multi-administrador llamada Team Members y permite 10 administradores en su versión Basic y administradores ilimitados en Pro.
- Todos los puntos de acceso y Switches de EnGenius se actualizan automáticamente con el firmware más reciente. Los usuarios también pueden establecer un horario para las actualizaciones de firmware.

EnGenius Technologies, Inc / EnGenius United States

Firmware Upgrade

AP Switch

Firmware Release

Beta (dropdown) More ^ Upgrade Now

Firmware Version	Release Date
v1.6.45-59	Mar-21st, 2022
ECW215	Mar-21st, 2022
ECW260	Mar-21st, 2022
ECW230v3	Mar-21st, 2022
ECW230	Mar-21st, 2022

Time Zone: America/Los Angeles

New Firmware Trial Zone:

Upcoming Upgrade Schedule: All devices will be upgraded to v1.6.45-59 after 3/24 (Thu).

Maintenance Window

Day	Enable	From	To
Sunday	<input checked="" type="checkbox"/>	02:00	03:00
Monday	<input checked="" type="checkbox"/>	02:00	03:00
Tuesday	<input checked="" type="checkbox"/>	02:00	03:00

- EnGenius ofrece una aplicación móvil gratuita llamada “EnGenius Cloud To-Go” que otorga al instalador y al propietario el control y la supervisión desde cualquier lugar, con alertas push.
- Las notificaciones de alerta se pueden configurar para puntos de acceso, switches y alertas de seguridad, que se pueden enviar al portal de la nube, la aplicación móvil y el correo electrónico.
- Los informes de rendimiento, tráfico, usuarios, etc, para organizaciones y redes pueden programarse diariamente, semanalmente o mensualmente y enviarse a los usuarios por correo electrónico.
- Se pueden crear dos copias de seguridad por red y restaurarlas si es necesario.

Referencias de Configuración Principal:

- Las configuraciones principales se pueden encontrar en "Configurar".
- Las configuraciones primarias son para toda la red y se aplicarán a un punto de acceso o switch cuando cualquiera de los dispositivos haya sido asignado a la red, encendido y obtenga acceso a Internet. Todos los dispositivos pueden ser configurados desde su embalaje.
- Se pueden configurar hasta 8 SSID por red. Además, cada SSID se puede configurar con parámetros diferentes para operar en diferentes bandas de radio y usar diferentes métodos de seguridad y tipos de autenticación.

SSID	Radio	Enabled	Hidden	Security	Captive Portal	Splash Page	Bandwidth Limit	VLAN	Scheduling	Application Analysis
<input type="checkbox"/> EnGenius Cloud	2.4G 5G 6G	Yes	No	WPA2-PSK	None	Internal	Unlimited	Disabled	Disabled	Enabled
<input type="checkbox"/> EnGenius Guest	2.4G 5G 6G	Yes	No	WPA2/WPA3-PSK	Click Through	Internal	Unlimited	Disabled	Disabled	Enabled
<input type="checkbox"/> Facebook Wi-Fi	5G 6G	Yes	No	Open	Facebook Wi-Fi	Internal	Limited	Disabled	Disabled	Enabled

- Los ajustes de radio se pueden configurar por red para radios individuales en todos los puntos de acceso interiores y exteriores cuando se asignan a la red.
 - De forma predeterminada, los anchos de canal se establecen en 80 MHz. Si se prueban múltiples puntos de acceso, este ancho debe reducirse para evitar la interferencia co-canal.

Technologies, Inc. / EnGenius United States

Radio Settings

Reset Apply

Indoor

Radio: 2.4G 5G 6G

Exclude DFS: PSC Channel:

Channel: Auto Auto Auto

Channel Width: 20 40 80

Target Tx Power: 11dBm Auto 17dBm

Min. Bitrate: 12Mbps 6Mbps 6Mbps

Client Limit: 127 127 127

Discard 802.11a/b/g:

Disable 11ax:

DCS:

Client Balancing:

Mesh:

Zero-Wait DFS:

Outdoor

Radio: 2.4G 5G 6G

Exclude DFS: PSC Channel:

Channel: Auto Auto Auto

Channel Width: 20 40 80

Target Tx Power: Auto Auto 17dBm

Min. Bitrate: 12Mbps 6Mbps 6Mbps

Client Limit: 127 127 127

Discard 802.11a/b/g:

Disable 11ax:

DCS:

Client Balancing:

Mesh:

Zero-Wait DFS:

- Los protocolos en los Switch, como STP, LLDP, Voice VLAN, etc. se puede configurar a nivel de grupo para una instalación rápida y sencilla.
- Se pueden crear plantillas de switches por modelo para grandes instalaciones.
- La configuración general puede permitir que se cambien todos los nombres de usuario y contraseñas predeterminados locales y que se deshabiliten los LED para todos los puntos de acceso y switches.

Referencia de configuración secundaria del dispositivo:

- Los puntos de acceso pueden afinarse o ajustarse para evitar interferencias o configurarse para tareas específicas de forma individual en "Administrar".
- El módulo de "Administración" muestra puntos de acceso y switches en una lista que se puede expandir, lo que permite al usuario comparar configuraciones, revisar recursos y realizar modificaciones individuales.

The screenshot displays the EnGenius network management interface. At the top, it shows the company name 'EnGenius Technologies, Inc / EnGenius United States' and the current view 'Switches'. Below this is a search bar and a list of switches. The list includes columns for Name, Serial Number, MAC, Model Name, WAN IP, LAN IP, Ports (Active/Total), FW Version, Uptime, and Actions. Three switches are listed: 'EnGenius US Switch', 'ECS2528FP', and 'ECS1552 Server Room'. Each switch entry has a 'Port View' section showing a grid of port status icons (e.g., 100/10 M, 1 G, 2.5 G, 5 G, 10 G) and a 'VLAN' section showing the current VLAN configuration (Name: default, Tagged: -, Untagged: 1-28). A 'Status' section on the right of each switch entry shows various settings like POE (used/total), STP, IGMP Snooping, LLDP, QoS, and Voice VLAN. The interface also includes navigation icons for 'Details', 'Diag', 'Reboot', and 'Replace' for each switch.

Name	Serial Number	MAC	Model Name	WAN IP	LAN IP	Ports (Active/Total)	FW Version	Uptime	Actions
EnGenius US Switch	1970H2F11K7W	88:DC:96:7D:E1:1F	ECS1528FP	45.59.232.135	10.0.89.96	12/28	1.2.60	14d 19m	Details, Diag, Reboot, Replace
ECS2528FP	21B0M2F11C6W	88:DC:96:9C:EC:9E	ECS2528FP	45.59.232.135	10.0.89.94	1/28	1.2.60	14d 21m	Details, Diag, Reboot, Replace
ECS1552 Server Room	2090H4211RNT	88:DC:96:8D:21:F8	ECS1552	45.59.232.135	10.0.89.90	2/52	1.2.60	14d 23m	Details, Diag, Reboot, Replace
ECS1552 Server Room	2090H4211R9J	88:DC:96:8D:21:C3	ECS1552	45.59.232.135	10.0.89.120	8/52	1.2.60	14d 21m	Details, Diag, Reboot, Replace
Allian's Office	2160L9F1DP1K	88:DC:96:97:DD:F6	ECS5512FP	45.59.232.135	10.0.89.107	2/12	1.2.60	14d 21m	Details, Diag, Reboot, Replace

- Al hacer clic en "Detalles", se abre la configuración del dispositivo individual y se revelan más opciones de configuración, información de registro o información del usuario.

< Sale Department



Model Name: ECW2305
 Firmware: 1.5.42
 Serial NO.: 2180V4111HLX
 MAC Address: 88:DC:96:9A:42:BC
 Configuration: Up-to-date

IP Address: 10.0.89.159
 Subnet Mask: 255.255.255.0
 Gateway: 10.0.89.1
 Topology: Show
 LED Light:
 LED Blinking:

Channel: CH6 / HT20
 Tx Power: 11dBm
 Antenna Gain: 5dBi
 Channel: CH136 / HT40
 Tx Power: 13dBm
 Antenna Gain: 6dBi



Realtime Meters

CPU: 4%

Memory: 43% Cache 8%

Throughput 2.4G(bps)
 Tx: 9.76 K
 Rx: 0

Throughput 5G(bps)
 Tx: 86.4 K
 Rx: 118.31 K

Summary Logs Clients

Reset Apply

SSID INFORMATION

#	SSID	Enabled	Hidden	Radio	Security	Captive Portal	Clients in 5 mins(2.4G/5G)
1	EnGenius Cloud	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2.4G 5G	WPA2-PSK	None	5 (0/5)
2	EnGenius Guest	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2.4G 5G	WPA2/WPA3-PSK	Click Through	0 (0/0)
3	Facebook Wi-Fi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5G	Open	Facebook Wi-Fi	0 (0/0)

THROUGHPUT

All SSIDs Day

- Las herramientas de diagnóstico brindan métodos para solucionar problemas de conectividad por cable e inalámbrica, revisar la calidad de la frecuencia de radio y verificar la actividad del cliente en tiempo real.

Activity

Ports: 100/10 Mbps, 1 Gbps, 2.5 Gbps, 5 Gbps, 10 Gbps, CRC Error

CPU: 50%

Ping: Google (10 ms), Facebook (10 ms), Twitter (20 ms)

Cable Test

Last updated: 2022/2/19

Port	Status	Status	Status	Status
1	OK	OK	OK	OK
21	OK	OK	OK	OK

- La relación y la ubicación del dispositivo se pueden mostrar a través de la vista de topología o en un mapa y plano de planta.
- La información de clientes se puede encontrar por organización, red, punto de acceso o switch. La información detallada del cliente y la línea de tiempo se puede ver haciendo clic en el nombre del cliente.
- La solución de seguridad AirGuard (WIPS/WIDS) escaneará las frecuencias de radio en busca de posibles amenazas de SSID no autorizados y posibles Gemelos Malvados (Evil Twins), ataques maliciosos e interferencias de RF.

Rules **Rogue SSIDs 15** Other SSIDs Evil Twins Malicious Attacks 1 RF Jamming

+ Add Filter 1-15 of 15 Move to Whitelist

SSID	Broadcast MACs	Manufacturer	Severity	Last Seen	First Seen	Security Type	Channel	Note
EnGenius956582_1	88.DC.96.95.65.83 (and 1 other)	EnGenius Technologies, Inc.	High	a minute ago	7 days ago	OPEN	6, 104	
Broadcast MACs		Information		Seen By		Analysis		
88.DC.96.95.65.83		Type: Suspicious	Severity: High	AP Name	MAC	dBm	Rogue Reason: Defined in the Rogue rule or designated by administrator	
88.DC.96.95.65.84		Channel: 6	Manufacturer: EnGenius Technologies, Inc.	Break Room	88.DC.96.9A.42.B0	-67	Advice: Locate the rogue AP/client through detected AP list	
		Security: OPEN	Manufacturer: EnGenius Technologies, Inc.	PLM Department	88.DC.96.9A.42.AC	-66		
EnGeniusFA148D_1-5GHz	88.DC.96.FA.14.8D	EnGenius Technologies, Inc.	High	a minute ago	3 months ago	OPEN	161	
EnGenius919ABE_1	88.DC.96.91.9A.8E (and 1 other)	EnGenius Technologies, Inc.	High	a minute ago	7 days ago	OPEN	11, 40	
EnGenius7CC92E	88.DC.96.7C.C9.2E	EnGenius Technologies, Inc.	High	a minute ago	3 months ago	OPEN	60	
Broadcast MACs		Information		Seen By		Analysis		
88.DC.96.7C.C9.2E		Type: Suspicious	Severity: High	AP Name	MAC	dBm	Rogue Reason: Defined in the Rogue rule or designated by administrator	
		Channel: 60	Manufacturer: EnGenius Technologies, Inc.	Sale Department	88.DC.96.9A.42.BC	-75	Advice: Locate the rogue AP/client through detected AP list	
		Security: OPEN	Manufacturer: EnGenius Technologies, Inc.	Break Room	88.DC.96.9A.42.B0	-52		
EnGenius8D7714_1	88.DC.96.8D.77.15 (and 1 other)	EnGenius Technologies, Inc.	High	a minute ago	2 months ago	OPEN	2, 104	
EnGeniusFA148C_1-2.4GHz	88.DC.96.FA.14.8C	EnGenius Technologies, Inc.	High	a minute ago	3 months ago	OPEN	11	
EnGenius60B0E0_1	88.DC.96.60.B0.E1 (and 1 other)	EnGenius Technologies, Inc.	High	a minute ago	18 hours ago	OPEN	3, 36	
EnGenius918275_1	88.DC.96.91.82.76 (and 1 other)	EnGenius Technologies, Inc.	High	2 days ago	2 days ago	OPEN	5, 104	

Otras Funcionalidades :

- Añada fotografías de ubicación de cada dispositivo para una fácil identificación.
- Utilice herramientas de diagnóstico de puntos de acceso y switches para solucionar problemas de conectividad.
- Determine la ubicación de cualquier punto de acceso con un led indicador parpadeante.

EnGenius Technologies, Inc / EnGenius United Access Points > Sale Department

< Sale Department



Model Name	ECW230S
Firmware	1.5.42
Serial NO.	2180V4111HLX
MAC Address	88:DC:96:9A:42:BC
Configuration	Up-to-date

IP Address	10.0.89.159
Subnet Mask	255.255.255.0
Gateway	10.0.89.1
Topology	Show
LED Light	<input checked="" type="checkbox"/>
LED Blinking	<input type="checkbox"/>

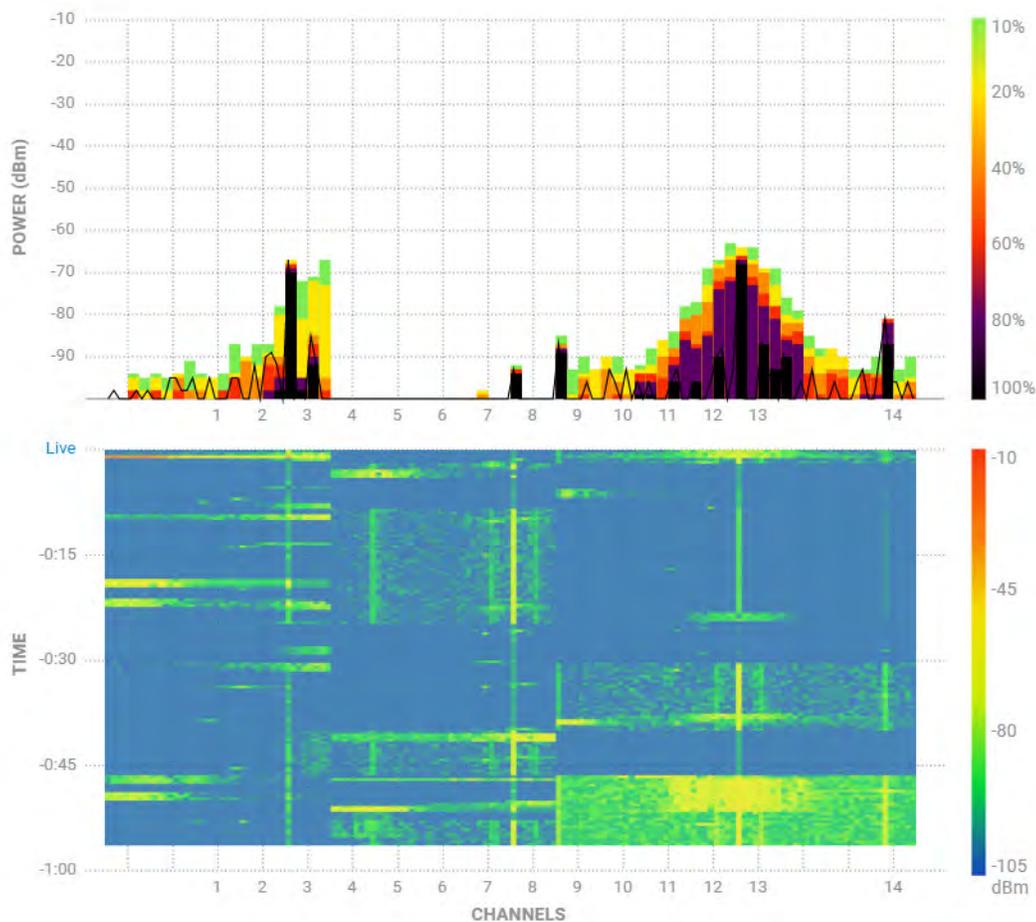
2.4G Channel	CH6 / HT20
Tx Power	11dBm
Antenna Gain	5dBi
5G Channel	CH136 / HT40
Tx Power	13dBm
Antenna Gain	6dBi

- Utilice la vista "Plano de planta" y agregue obstáculos como paredes, ventanas y puertas para ver la cobertura wifi real
- Proporcione a sus invitados acceso Wi-Fi a través de una página de presentación personalizada o el nuevo Wi-Fi de Facebook & Instagram, para atraer tráfico a su página de perfil.
- Use la herramienta "Spectrum" en AP "diagnostics" para escanear el entorno de RF y proporcionar lecturas en tiempo real y una vista en cascada para identificar posibles interferencias.

Frequency Spectrum i

X Deactivate

2.4G 5G



- Programe cuándo un switch entrega PoE a través de un puerto en particular o programe un restablecimiento de PoE.
- Revise la información del cliente inalámbrico como SNR, RSSI, tiempo de sesión, etc. en tiempo real en un punto de acceso particular con "Live Client".

About EnGenius Cloud To-Go

La aplicación EnGenius Cloud To-Go está diseñada para instaladores o propietarios de negocios con varios niveles de competencia técnica:

- Simplifica y agiliza significativamente la instalación y configuración de la red.
- Permite la gestión y monitorización remota desde cualquier lugar.
- Permite a las empresas interactuar con los clientes a través de un atractivo portal cautivo.

¡Pruebe la aplicación y compruebe si hace honor a su nombre!

Mobile APP

Scan to download EnGenius Cloud Mobile APP



¿Tiene Preguntas? ¿Necesita Ayuda?

Comuníquese con su instalador o con jesus.yanes@engeniustetworks.eu si tiene preguntas o desea documentación de respaldo (manual de usuario, hoja de datos, notas de la versión, etc.) para ayudarlo en su exploración de EnGenius Cloud y la aplicación Cloud To-Go.

- AirGuard Seguridad Wireless - **PULSE AQUÍ**
- Client Timeline - **PULSE AQUÍ**
- Portal Cautivo – **PULSE AQUÍ**
- Diagnósticos APs - **PULSE AQUÍ**

Diagnósticos de Switch – Vaya a Administrar/Switch/Herramientas de diagnóstico.

- Planos de Planta - **PULSE AQUÍ**
- Configuración de alertas - **PULSE AQUÍ**
- Reportes Programados - **PULSE AQUÍ**

EnGenius[®]