



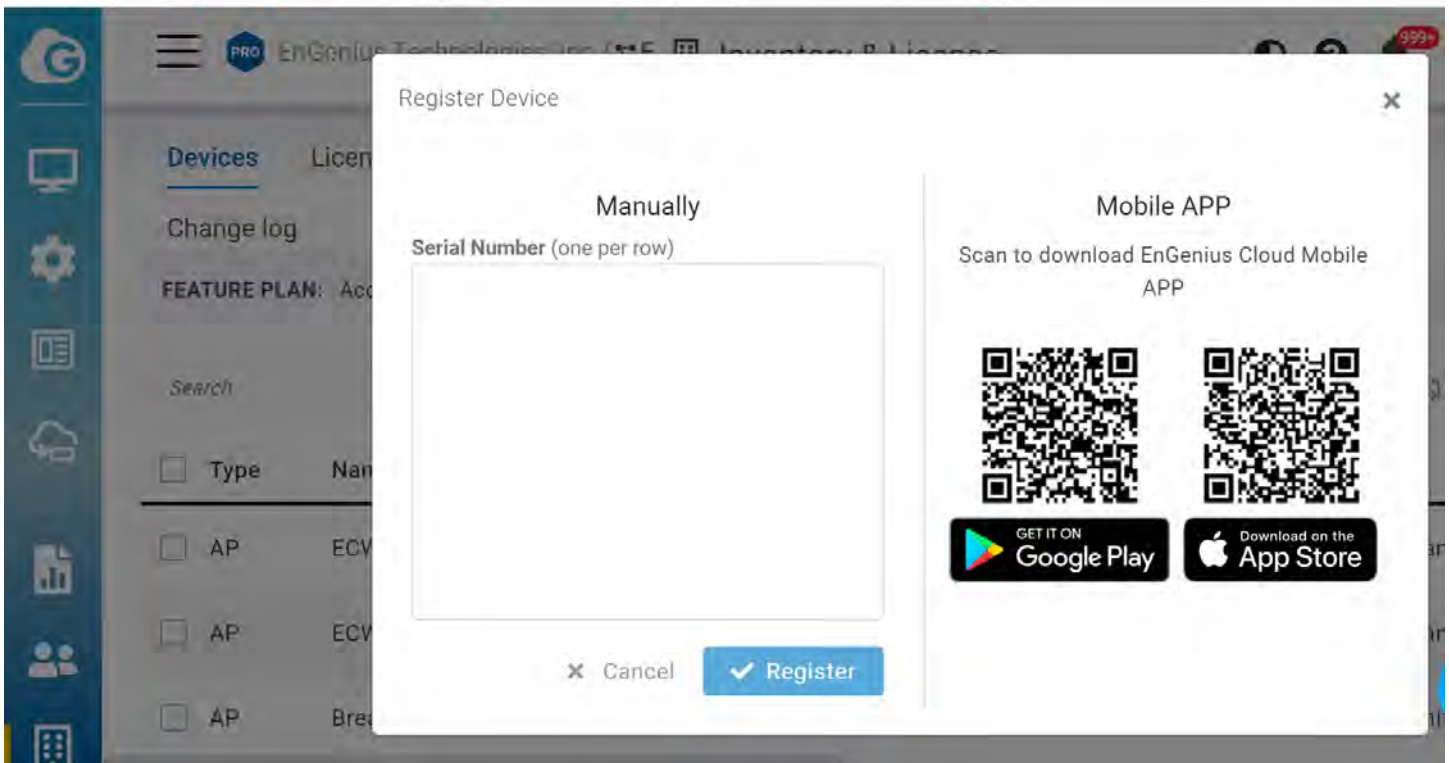
# EnGenius Cloud - Guía rápida

Desde EnGenius Technologies le agradecemos su interés en revisar nuestra solución de administración de Red Cloud. En nuestra guía para revisiones, incluimos información breve sobre la instalación, consejos útiles y recursos adicionales para facilitar su trabajo.

A través de esta guía, encontrará la opción de incorporar sus dispositivos mediante la aplicación Cloud To-Go o el portal Web de EnGenius Cloud. Le proponemos que use el portal en su primer acercamiento para conocer la interfaz completa y explorar las muchas funciones de administración y monitoreo que EnGenius Cloud tiene para ofrecer.

## Guía de Referencia Rápida:

- Puede realizar un seguimiento de esta guía a través de nuestra [Demo On-Line](#)
- Desembale sus dispositivos y escanee para registrarlos en el inventario de la nube.
- Proceso de Ingreso con la aplicación Cloud To-Go
  - Escanee el código QR pulsando el símbolo +.
- Proceso de ingreso con la GUI de la nube (Portal Web) <https://cloud.engenius.ai/>
  - Introduzca el número de serie en Organización/Inventario.



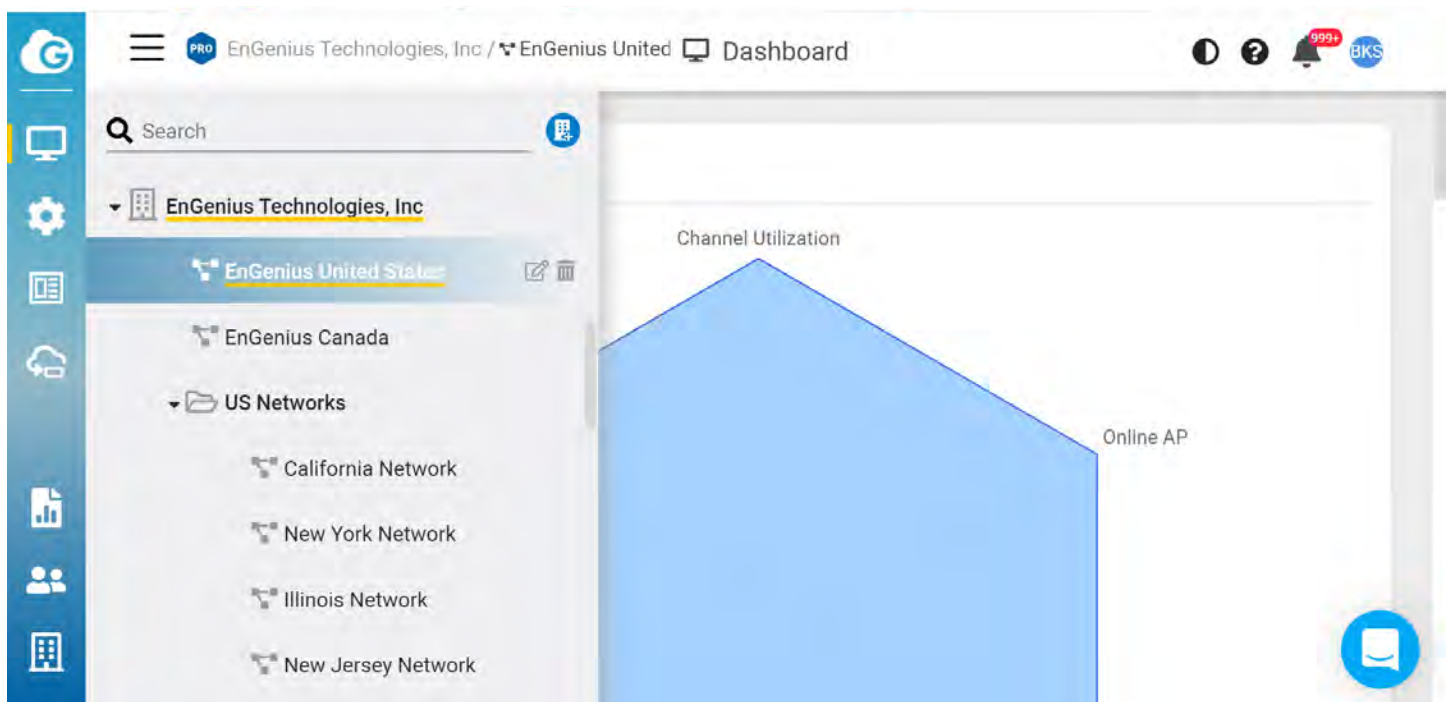
- Asigne cada dispositivo a una red específica.
- Conecte / alimente sus dispositivos y conéctese a Internet.
- EnGenius Cloud actualizará automáticamente el dispositivo al firmware más reciente, la operación puede tomar unos minutos.

**Nota:** Si los puntos de acceso o los switchces se registran en una organización y asignan a una red, los administradores pueden pre-configurar los dispositivos incluso antes de sacarlos del embalaje.

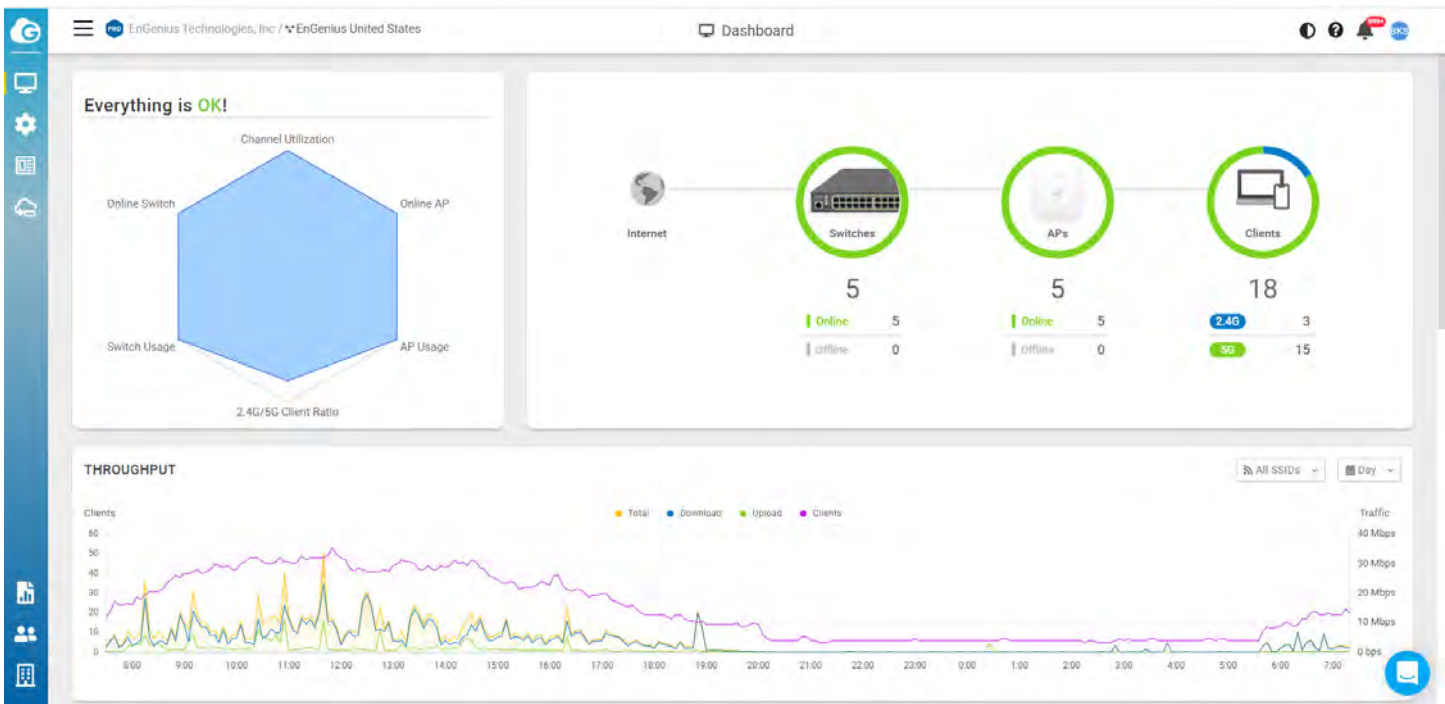
**Nota:** Para acceder a un sencillo proceso, paso a paso y detallado sobre registro de dispositivos, **PULSE AQUÍ**.

### Resumen rápido de EnGenius Cloud:

- Crear una cuenta de EnGenius Cloud es gratis. No contempla la obligación de adquirir productos EnGenius.
- Configuración inicial: "Organizaciones", "Vista de jerarquía" y "Redes" son métodos para estructurar cómo administrar clientes y sus redes de clientes. Las organizaciones son el orden más alto, por lo que la visualización en este nivel proporcionará una vista consolidada de todas las redes dentro de esa organización.



- Cosas que debe saber sobre EnGenius Cloud Basic y Pro:
  - EnGenius Cloud Basic es gratuito y el conjunto de funciones cubrirá el 80-90% de las necesidades de instalación en redes no corporativas.
  - Pro es una opción de licencia. Pro es una extensión de Basic y agrega funciones avanzadas para manejar necesidades de red a mayor escala. Las organizaciones PRO están marcadas con  y las características están marcadas con símbolos .
  - Todos los dispositivos incluyen una prueba gratuita de 1 año de la licencia Pro, lo que brinda a nuestros clientes la posibilidad de probar Pro.
- 
- EnGenius Cloud dispone de un Panel de Control integral que brinda una imagen completa del estado de la organización y la red.



- EnGenius Cloud contiene una herramienta multi-administrador llamada Team Members y permite 10 administradores en su versión Basic y administradores ilimitados en Pro.
- Todos los puntos de acceso y Switches de EnGenius se actualizan automáticamente con el firmware más reciente. Los usuarios también pueden establecer un horario para las actualizaciones de firmware.

EnGenius Technologies, Inc / EnGenius United States

## Firmware Upgrade

AP Switch

**Firmware Release**

Beta Stable Previous Stable

Upgrade Now

|          | Firmware Version | Release Date   |
|----------|------------------|----------------|
| ECW215   | v1.6.45-59       | Mar-21st, 2022 |
| ECW260   | v1.5.45-14       | Mar-21st, 2022 |
| ECW230v3 | v1.5.45-14       | Mar-21st, 2022 |
| ECW230   | v1.5.45-14       | Mar-21st, 2022 |

**Time Zone**: America/Los Angeles

**New Firmware Trial Zone**: ☐

**Upcoming Upgrade Schedule**: All devices will be upgraded to v1.6.45-59 after 3/24 (Thu).

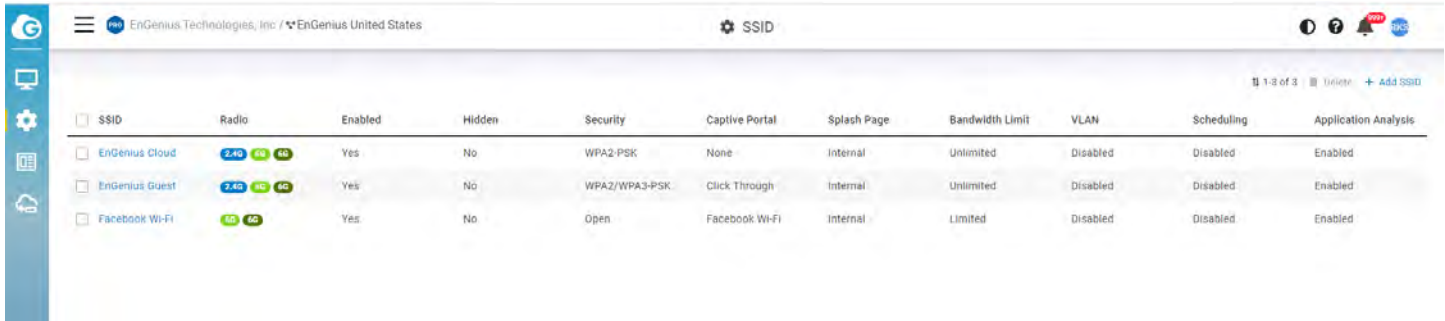
**Maintenance Window**

| Day     | Enable                              | From  | To    |
|---------|-------------------------------------|-------|-------|
| Sunday  | <input checked="" type="checkbox"/> | 02:00 | 03:00 |
| Monday  | <input checked="" type="checkbox"/> | 02:00 | 03:00 |
| Tuesday | <input checked="" type="checkbox"/> | 02:00 | 03:00 |

- EnGenius ofrece una aplicación móvil gratuita llamada “EnGenius Cloud To-Go” que otorga al instalador y al propietario el control y la supervisión desde cualquier lugar, con alertas push.
- Las notificaciones de alerta se pueden configurar para puntos de acceso, switches y alertas de seguridad, que se pueden enviar al portal de la nube, la aplicación móvil y el correo electrónico.
- Los informes de rendimiento, tráfico, usuarios, etc, para organizaciones y redes pueden programarse diariamente, semanalmente o mensualmente y enviarse a los usuarios por correo electrónico.
- Se pueden crear dos copias de seguridad por red y restaurarlas si es necesario.

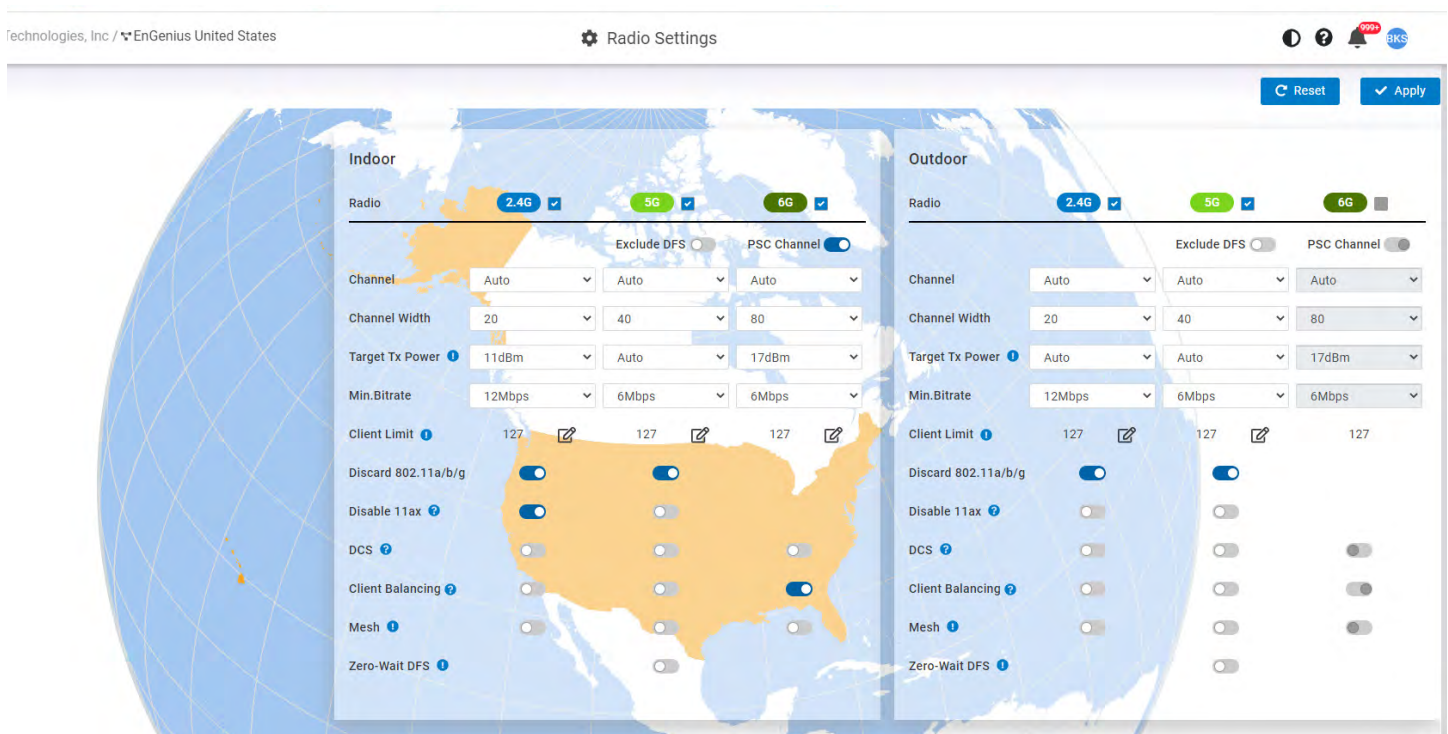
## Referencias de Configuración Principal:

- Las configuraciones principales se pueden encontrar en "Configurar".
- Las configuraciones primarias son para toda la red y se aplicarán a un punto de acceso o switch cuando cualquiera de los dispositivos haya sido asignado a la red, encendido y obtenga acceso a Internet. Todos los dispositivos pueden ser configurados desde su embalaje.
- Se pueden configurar hasta 8 SSID por red. Además, cada SSID se puede configurar con parámetros diferentes para operar en diferentes bandas de radio y usar diferentes métodos de seguridad y tipos de autenticación.



| SSID                                    | Radio      | Enabled | Hidden | Security      | Captive Portal | Splash Page | Bandwidth Limit | VLAN     | Scheduling | Application Analysis |
|---|------------|---------|--------|---------------|----------------|-------------|-----------------|----------|------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> EnGenius Cloud | 2.4G 5G 6G | Yes     | No     | WPA2-PSK      | None           | Internal    | Unlimited       | Disabled | Disabled   | Enabled              |
| <input type="checkbox"/> EnGenius Guest | 2.4G 5G 6G | Yes     | No     | WPA2/WPA3-PSK | Click Through  | Internal    | Unlimited       | Disabled | Disabled   | Enabled              |
| <input type="checkbox"/> Facebook Wi-Fi | 5G 6G      | Yes     | No     | Open          | Facebook Wi-Fi | Internal    | Limited         | Disabled | Disabled   | Enabled              |

- Los ajustes de radio se pueden configurar por red para radios individuales en todos los puntos de acceso interiores y exteriores cuando se asignan a la red.
  - De forma predeterminada, los anchos de canal se establecen en 80 MHz. Si se prueban múltiples puntos de acceso, este ancho debe reducirse para evitar la interferencia co-canal.



Radio Settings

Indoor

Radio: 2.4G 5G 6G

Exclude DFS: ☐ PSC Channel: ☐

Channel: Auto Auto Auto

Channel Width: 20 40 80

Target Tx Power: 11dBm Auto 17dBm

Min. Bitrate: 12Mbps 6Mbps 6Mbps

Client Limit: 127 127 127

Discard 802.11a/b/g: ☐ ☐ ☐

Disable 11ax: ☐ ☐ ☐

DCS: ☐ ☐ ☐

Client Balancing: ☐ ☐ ☐

Mesh: ☐ ☐ ☐

Zero-Wait DFS: ☐ ☐ ☐

Outdoor

Radio: 2.4G 5G 6G

Exclude DFS: ☐ PSC Channel: ☐

Channel: Auto Auto Auto

Channel Width: 20 40 80

Target Tx Power: Auto Auto 17dBm

Min. Bitrate: 12Mbps 6Mbps 6Mbps

Client Limit: 127 127 127

Discard 802.11a/b/g: ☐ ☐ ☐

Disable 11ax: ☐ ☐ ☐

DCS: ☐ ☐ ☐

Client Balancing: ☐ ☐ ☐

Mesh: ☐ ☐ ☐

Zero-Wait DFS: ☐ ☐ ☐



- Los protocolos en los Switch, como STP, LLDP, Voice VLAN, etc. se puede configurar a nivel de grupo para una instalación rápida y sencilla.
- Se pueden crear plantillas de switches por modelo para grandes instalaciones.
- La configuración general puede permitir que se cambien todos los nombres de usuario y contraseñas predeterminados locales y que se deshabiliten los LED para todos los puntos de acceso y switches.

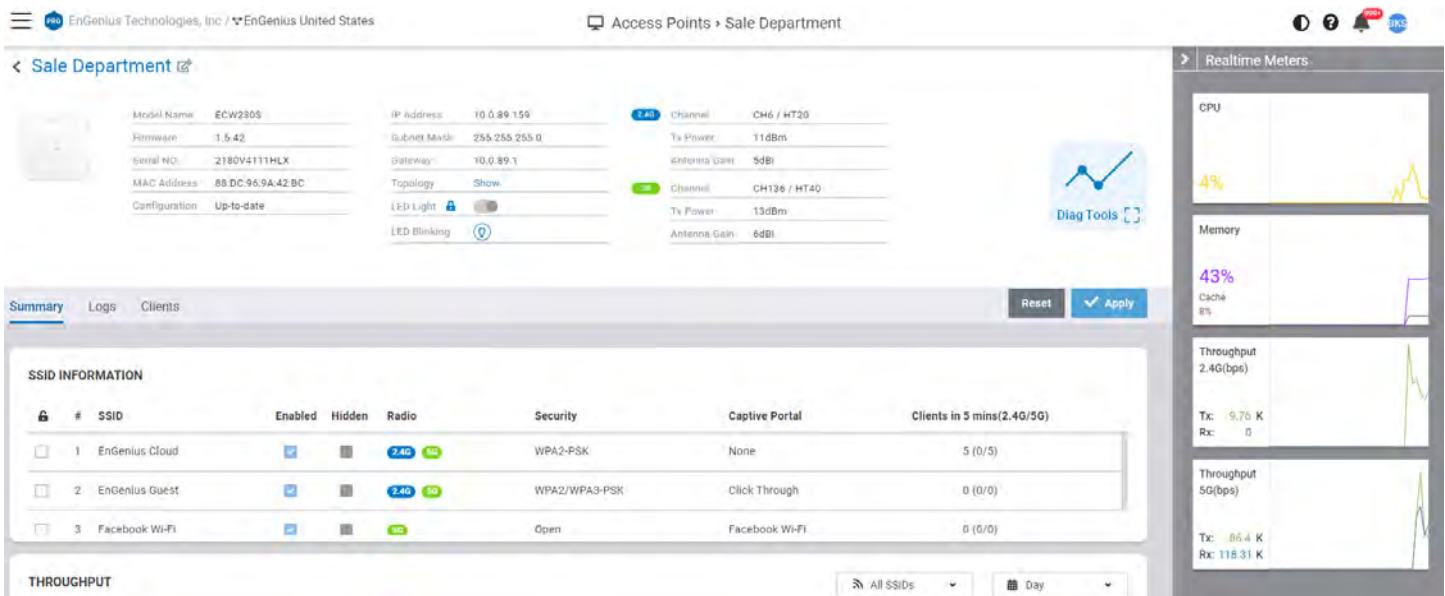
## Referencia de configuración secundaria del dispositivo:

- Los puntos de acceso pueden afinarse o ajustarse para evitar interferencias o configurarse para tareas específicas de forma individual en "Administrar".
- El módulo de "Administración" muestra puntos de acceso y switches en una lista que se puede expandir, lo que permite al usuario comparar configuraciones, revisar recursos y realizar modificaciones individuales.

The screenshot displays the EnGenius network management interface. At the top, there's a navigation bar with the EnGenius logo and 'EnGenius United States'. The main header shows 'Switches' and a search bar. Below this is a table listing various switches. Each row includes columns for Name, Serial Number, MAC, Model Name, WAN IP, LAN IP, Ports (Active/Total), FW Version, Uptime, and Actions. The first switch listed is 'EnGenius US Switch' with serial number 1970H2F11K7W. Below the table, there are detailed views for two specific switches: 'ECS2528FP' and 'ECS1552 Server Room'. Each detailed view includes a 'Port View' section with a grid of port status indicators (e.g., 100/10 M, 1 G, 2.5 G, 5 G, 10 G) and a 'VLAN' configuration section showing 'Name: default', 'Tagged: -', and 'Untagged: 1-28'. To the right of these sections is a 'Status' table with various settings like POE (Used/Total), STP, IGMP Snooping, LLDP, QoS, and Voice VLAN.

| Name                | Serial Number | MAC               | Model Name | WAN IP        | LAN IP      | Ports (Active/Total) | FW Version | Uptime  | Actions                        |
|---------------------|---------------|-------------------|------------|---------------|-------------|----------------------|------------|---------|--------------------------------|
| EnGenius US Switch  | 1970H2F11K7W  | 88:DC:96:7D:E1:1F | ECS1528FP  | 45.59.232.135 | 10.0.89.96  | 12/28                | 1.2.60     | 14d 19m | Details, Diag, Reboot, Replace |
| ECS2528FP           | 21B0M2F11C6W  | 88:DC:96:9C:EC:9E | ECS2528FP  | 45.59.232.135 | 10.0.89.94  | 1/28                 | 1.2.60     | 14d 21m | Details, Diag, Reboot, Replace |
| ECS1552 Server Room | 2090H4211RNT  | 88:DC:96:8D:21:F8 | ECS1552    | 45.59.232.135 | 10.0.89.90  | 2/52                 | 1.2.60     | 14d 23m | Details, Diag, Reboot, Replace |
| ECS1552 Server Room | 2090H4211R9J  | 88:DC:96:8D:21:C3 | ECS1552    | 45.59.232.135 | 10.0.89.120 | 8/52                 | 1.2.60     | 14d 21m | Details, Diag, Reboot, Replace |
| Allan's Office      | 2160L9F1DP1K  | 88:DC:96:97:DD:F6 | ECS5512FP  | 45.59.232.135 | 10.0.89.107 | 2/12                 | 1.2.60     | 14d 21m | Details, Diag, Reboot, Replace |

- Al hacer clic en "Detalles", se abre la configuración del dispositivo individual y se revelan más opciones de configuración, información de registro o información del usuario.



- Las herramientas de diagnóstico brindan métodos para solucionar problemas de conectividad por cable e inalámbrica, revisar la calidad de la frecuencia de radio y verificar la actividad del cliente en tiempo real.



- La relación y la ubicación del dispositivo se pueden mostrar a través de la vista de topología o en un mapa y plano de planta.
- La información de clientes se puede encontrar por organización, red, punto de acceso o switch. La información detallada del cliente y la línea de tiempo se puede ver haciendo clic en el nombre del cliente.
- La solución de seguridad AirGuard (WIPS/WIDS) escaneará las frecuencias de radio en busca de posibles amenazas de SSID no autorizados y posibles Gemelos Malvados (Evil Twins), ataques maliciosos y interferencias de RF.

| EnGenius Technologies, Inc. / EnGenius United States   |                         |                                 |                             |          |              |              |               |         |      |
|--|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------|----------|--------------|--------------|---------------|---------|------|
| AirGuard   |                         |                                 |                             |          |              |              |               |         |      |
| Rules Rogue SSIDs 15 Other SSIDs Evil Twins Malicious Attacks 1 RF Jamming   |                         |                                 |                             |          |              |              |               |         |      |
| + Add Filter 1-15 of 15 Move to Whitelist  |                         |                                 |                             |          |              |              |               |         |      |
| <input type="checkbox"/>   | SSID                    | Broadcast MACs                  | Manufacturer                | Severity | Last Seen    | First Seen   | Security Type | Channel | Note |
| <input type="checkbox"/>   | EnGenius95682_1         | 88:DC:96:95:65:83 (and 1 other) | EnGenius Technologies, Inc. | High     | a minute ago | 7 days ago   | OPEN          | 6, 104  |      |
| <div> <div>Broadcast MACs</div> <div> <div>88:DC:96:95:65:83</div> <div>88:DC:96:95:65:84</div> </div> </div> <div> <div>Information</div> <div> <div>Type: Suspicious</div> <div>Severity: High</div> <div>Channel: 6</div> <div>Manufacturer: EnGenius Technologies, Inc.</div> <div>Security: OPEN</div> </div> </div> <div> <div>Seen By</div> <div> <div>AP Name</div> <div>MAC</div> <div>dBm</div> </div> <div> <div>Break Room</div> <div>88:DC:96:9A:42:B0</div> <div>-67</div> </div> <div> <div>PLM Department</div> <div>88:DC:96:9A:42:AC</div> <div>-66</div> </div> </div> <div> <div>Analysis</div> <div> <div>Rogue Reason:</div> <div>Defined in the Rogue rule or designated by administrator</div> </div> <div> <div>Advice</div> <div>Locate the rogue AP/client through detected AP list</div> </div> </div> |                         |                                 |                             |          |              |              |               |         |      |
| <input type="checkbox"/>   | EnGeniusFA148D_1-5GHz   | 88:DC:96:FA:14:8D               | EnGenius Technologies, Inc. | High     | a minute ago | 3 months ago | OPEN          | 161     |      |
| <input type="checkbox"/>   | EnGenius919ABE_1        | 88:DC:96:91:9A:8E (and 1 other) | EnGenius Technologies, Inc. | High     | a minute ago | 7 days ago   | OPEN          | 11, 40  |      |
| <input type="checkbox"/>   | EnGenius7CC92E          | 88:DC:96:7C:C9:2E               | EnGenius Technologies, Inc. | High     | a minute ago | 3 months ago | OPEN          | 60      |      |
| <div> <div>Broadcast MACs</div> <div>88:DC:96:7C:C9:2E</div> </div> <div> <div>Information</div> <div> <div>Type: Suspicious</div> <div>Severity: High</div> <div>Channel: 60</div> <div>Manufacturer: EnGenius Technologies, Inc.</div> <div>Security: OPEN</div> </div> </div> <div> <div>Seen By</div> <div> <div>AP Name</div> <div>MAC</div> <div>dBm</div> </div> <div> <div>Sale Department</div> <div>88:DC:96:9A:42:BC</div> <div>-75</div> </div> <div> <div>Break Room</div> <div>88:DC:96:9A:42:B0</div> <div>-52</div> </div> </div> <div> <div>Analysis</div> <div> <div>Rogue Reason:</div> <div>Defined in the Rogue rule or designated by administrator</div> </div> <div> <div>Advice</div> <div>Locate the rogue AP/client through detected AP list</div> </div> </div>   |                         |                                 |                             |          |              |              |               |         |      |
| <input type="checkbox"/>   | EnGenius8D7714_1        | 88:DC:96:8D:77:15 (and 1 other) | EnGenius Technologies, Inc. | High     | a minute ago | 2 months ago | OPEN          | 2, 104  |      |
| <input type="checkbox"/>   | EnGeniusFA148C_1-2.4GHz | 88:DC:96:FA:14:8C               | EnGenius Technologies, Inc. | High     | a minute ago | 3 months ago | OPEN          | 11      |      |
| <input type="checkbox"/>   | EnGenius60B0E0_1        | 88:DC:96:60:B0:E1 (and 1 other) | EnGenius Technologies, Inc. | High     | a minute ago | 18 hours ago | OPEN          | 3, 36   |      |
| <input type="checkbox"/>   | EnGenius918275_1        | 88:DC:96:91:82:76 (and 1 other) | EnGenius Technologies, Inc. | High     | 2 days ago   | 2 days ago   | OPEN          | 6, 104  |      |

## Otras Funcionalidades :

- Añada fotografías de ubicación de cada dispositivo para una fácil identificación.
- Utilice herramientas de diagnóstico de puntos de acceso y switches para solucionar problemas de conectividad.
- Determine la ubicación de cualquier punto de acceso con un led indicador parpadeante.

PRO

EnGenius Technologies, Inc / EnGenius United States

Access Points

Sale Department

< Sale Department

Model Name

ECW230S

Firmware

1.5.42

Serial NO.

2180V4111HLX

MAC Address

88:DC:96:9A:42:BC

Configuration

Up-to-date

IP Address

10.0.89.159

Subnet Mask

255.255.255.0

Gateway

10.0.89.1

Topology

Show

LED Light

LED Blinking

2.4G

Channel

CH6 / HT20

Tx Power

11dBm

Antenna Gain

5dBi

5G

Channel

CH136 / HT40

Tx Power

13dBm


Antenna Gain

6dBi

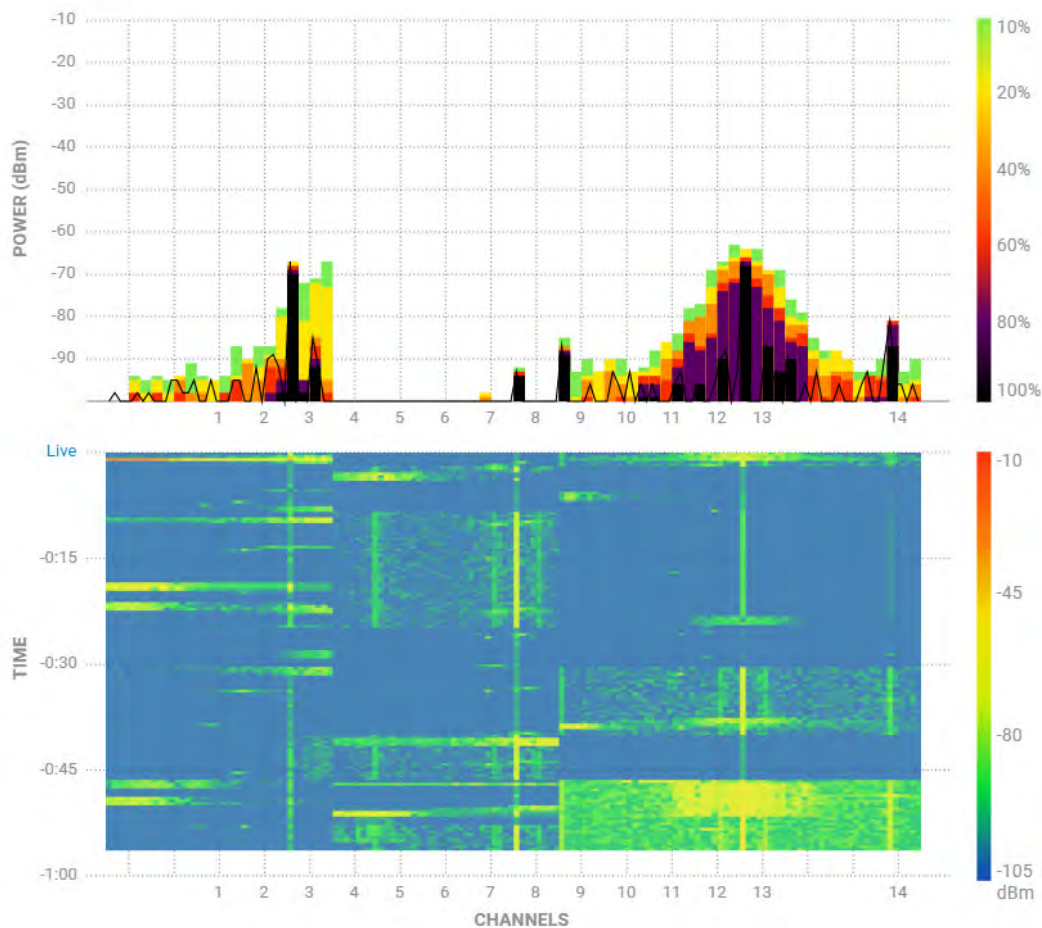


- Utilice la vista "Plano de planta" y agregue obstáculos como paredes, ventanas y puertas para ver la cobertura wifi real
- Proporcione a sus invitados acceso Wi-Fi a través de una página de presentación personalizada o el nuevo Wi-Fi de Facebook & Instagram, para atraer tráfico a su página de perfil.
- Use la herramienta "Spectrum" en AP "diagnostics" para escanear el entorno de RF y proporcionar lecturas en tiempo real y una vista en cascada para identificar posibles interferencias.

#### Frequency Spectrum

 Deactivate

☒ 2.4G ☐ 5G



- Programe cuándo un switch entrega PoE a través de un puerto en particular o programe un restablecimiento de PoE.
- Revise la información del cliente inalámbrico como SNR, RSSI, tiempo de sesión, etc. en tiempo real en un punto de acceso particular con "Live Client".

## About EnGenius Cloud To-Go

La aplicación EnGenius Cloud To-Go está diseñada para instaladores o propietarios de negocios con varios niveles de competencia técnica:

- Simplifica y agiliza significativamente la instalación y configuración de la red.
- Permite la gestión y monitorización remota desde cualquier lugar.
- Permite a las empresas interactuar con los clientes a través de un atractivo portal cautivo.

**¡Pruebe la aplicación y compruebe si hace honor a su nombre!**

### Mobile APP

Scan to download EnGenius Cloud Mobile APP



## ¿Tiene Preguntas? ¿Necesita Ayuda?

Comuníquese con su instalador o con [jesus.yanes@engeniustnetworks.eu](mailto:jesus.yanes@engeniustnetworks.eu) si tiene preguntas o desea documentación de respaldo (manual de usuario, hoja de datos, notas de la versión, etc.) para ayudarlo en su exploración de EnGenius Cloud y la aplicación Cloud To-Go.

- AirGuard Seguridad Wireless - **PULSE AQUÍ**
- Client Timeline - **PULSE AQUÍ**
- Portal Cautivo – **PULSE AQUÍ**
- Diagnósticos APs - **PULSE AQUÍ**

**Diagnósticos de Switch** – Vaya a Administrar/Switch/Herramientas de diagnóstico.

- Planos de Planta - **PULSE AQUÍ**
- Configuración de alertas - **PULSE AQUÍ**
- Reportes Programados - **PULSE AQUÍ**

**EnGenius®**